

Provrachtwagen

DE PROFESSIONELE VRACHTWAGEN THEORIE OPLEIDER!

Algemene Voorwaarden Provrachtwagen

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65354281 en is gevestigd aan Schalk Burgerstraat 193 te 's Gravenhage.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod**: iedere aanbieding of offerte aan cursist tot het verrichten van Diensten door Provrachtwagen.
3. **CBR**: de stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen.
4. **Cursist**: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die de Overeenkomst (op afstand) aangaat met Provrachtwagen of de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf die de Overeenkomst (of afstand) aangaat met Provrachtwagen.
5. **Diensten**: de diensten van Provrachtwagen zijn het aanbieden van Theorie-lessen en een examen.
6. **Lesmateriaal**: alle informatie, gegevens en documentatie ten behoeve van de voorbereiding op een of meerdere examens.
7. **Overeenkomst**: elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen cursist en Provrachtwagen, alsmede voorstellen van Provrachtwagen voor Diensten die door Provrachtwagen aan cursist worden verstrekt en die door cursist worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Provrachtwagen waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
8. **Provrachtwagen**: de dienstverlener die Diensten aan cursist aanbiedt.
9. **Theorie-examen**: het examen naar de theoretische kennis omtrent rijvaardigheid en verkeersregels verricht door CBR.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Provrachtwagen, elke Overeenkomst tussen Provrachtwagen en cursist en op elke dienst die door Provrachtwagen wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt cursist de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Provrachtwagen aan cursist aangeven op welke wijze cursist de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Provrachtwagen is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van cursist.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene

voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

7. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

8. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

9. In het geval Provrachtwagen niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3.1 - Het aanbod

1. Alle door Provrachtwagen gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. Provrachtwagen is slechts aan een aanbod gebonden indien deze door cursist schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Provrachtwagen het recht een Overeenkomst met een (potentiële) cursist om een voor Provrachtwagen gegronde reden te weigeren.

3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat cursist in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.

4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

5. Tijden en termijnen in het aanbod van Provrachtwagen zijn in beginsel indicatief en geven cursist bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6. Provrachtwagen is gerechtigd om de offerte aan van de cursist nadat de offerte is gemaakt te herroepen en haar prijzen te herzien in verband met onverwachte wijzigingen etc. In een dergelijke situatie is cursist gehouden om akkoord te gaan met het nieuwe aanbod of de Overeenkomst te beëindigen, met vergoeding van de reeds door Provrachtwagen gemaakte kosten. Vanaf het moment dat het volledig overeengekomen bedrag is betaald door cursist, kan het bedrag niet meer gewijzigd worden, met uitzondering van de kosten van het CBR. De kosten van het CBR worden gecommuniceerd op het moment dat de betreffende examens gepland staan.

7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Provrachtwagen niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 3.2 Herroepingsrecht

De cursist heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na inschrijving te herroepen. Het herroepingsrecht vervalt indien Provrachtwagen.nl met toestemming van de cursist reeds is gestart met de dienstverlening. Hieronder wordt in ieder geval verstaan:

- het reserveren van het CBR-theorie examen; en/of
- het voorbereiden van de cursusdag.

Bij herroeping of annulering van een bevestigde inschrijving mogen aantoonbaar gemaakte kosten, waaronder het CBR-examengeld, volledig worden doorbelast. Eventuele restitutie van betaalde bedragen vindt plaats binnen 14 dagen na herroeping of annulering.

Artikel 3.3 Annulering door de cursist

Annulering van een inschrijving is uitsluitend schriftelijk mogelijk per e-mail aan Provrachtwagen.nl. De ontvangstdatum van de e-mail geldt als annuleringsdatum. Na inschrijving heeft de cursist een bedenktijd van 14 dagen. Binnen deze termijn kan de inschrijving kosteloos worden geannuleerd, mits de cursus niet binnen deze 14 dagen plaatsvindt. Bij annulering tot uiterlijk 1 maand vóór de geplande cursusdatum worden geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 14 dagen vóór de cursusdatum is de cursist 50% van het cursusbedrag verschuldigd. Bij niet verschijnen op de cursusdag en/of het CBR-theorie examen, ongeacht de reden, is 100% van het cursusbedrag, inclusief het CBR-examenkosten, verschuldigd.

Artikel 3.4 Annulering door de opleider

Provrachtwagen.nl behoudt zich het recht voor een cursus te annuleren of te verplaatsen in geval van onvoorziene omstandigheden. De cursist ontvangt hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk bericht. Bij annulering door Provrachtwagen.nl worden geen kosten in rekening gebracht en worden eventueel betaalde bedragen volledig gerestitueerd. Het betaalde bedrag wordt binnen 4 weken na annulering teruggestort op de bij ons bekende rekening van de cursist.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Provrachtwagen van cursist verkrijgt, alsmede de inzet van de cursist en/of het halen van Theorie-examens.
2. Zowel cursist als Provrachtwagen kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van cursist.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van cursist onverlet voor zover Provrachtwagen ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. cursist dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Zowel cursist als Provrachtwagen kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Provrachtwagen nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening

1. Provrachtwagen zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. De

Overeenkomst met cursist wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen.

2. De Overeenkomst op basis waarvan Provrachtwagen de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van cursist. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

3. De door cursist verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Provrachtwagen aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Provrachtwagen heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

4. Bij de uitvoering van de Diensten is Provrachtwagen niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van cursist op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Provrachtwagen, is cursist gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

5. Provrachtwagen is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Provrachtwagen cursist tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door cursist verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Provrachtwagen aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld cursist niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Provrachtwagen of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van cursist komen, sprake is van vertraging heeft Provrachtwagen recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van cursist.

8. Provrachtwagen vangt aan met de uitvoering van de Overeenkomst zodra alle benodigde informatie door cursist is verstrekt middels het inschrijfformulier. Cursist draagt zelf het risico en de eventuele schade wanneer hij/zij niet tijdig de benodigde informatie heeft verstrekt.

9. Provrachtwagen staat nimmer garant voor de uitkomst van het Theorie-examen. Het volgen van de lessen biedt geen slagingsgarantie.

10. Provrachtwagen stelt het Lesmateriaal benodigd voor de deelname aan het examen tijdig ter beschikking.

11. Indien en voor zover Provrachtwagen Theoriecursussen aanbiedt aan cursist, is de cursist verplicht alle cursusedagen bij te wonen om de cursus met succes af te kunnen ronden. Indien de cursist de cursus of een deel hiervan niet, niet tijdig of niet succesvol afrondt, kan dit gevolgen hebben voor succesvol voltooien van een benodigd examen en kan in het ergste geval tot gevolg hebben dat de cursist het examen in zijn geheel niet kan afronden.

Artikel 7 - Verplichtingen cursist

1. cursist is verplicht alle door Provrachtwagen verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en

doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Provrachtwagens niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van cursist.

2. Provrachtwagens is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om cursist te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Provrachtwagens verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Provrachtwagens voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. Provrachtwagens kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Provrachtwagens gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens cursist. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient cursist dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Provrachtwagens.

4. Daarnaast is cursist verplicht een geldig legitimatiebewijs te overleggen ten behoeve van het afnemen van het Theorie-examen.

Artikel 8 - De aanvraag van het Theorie-examen

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk met Provrachtwagens anders is overeengekomen, dienen de kosten van of ten behoeve van de aanvraag van het onderzoek gelijktijdig met de invulling van de aanvraag en de eigen verklaring (of het verstrekken van de laatste) contant aan de verkeersschool te worden voldaan. Veertien dagen na de datum van invulling en betaling van de aanvraag van het onderzoek heeft de cursist recht op inzage in zijn/haar gegevens in het aanvraagbestand van Provrachtwagens waaruit blijkt dat zijn/haar aanvraag van het onderzoek bij het CBR, de CCV, of het BNOR is ingediend.

2. Indien het Theorie-examen niet kan plaatsvinden omdat cursist niet (tijdig) op het examen verschijnt en dit niet te wijten is aan Provrachtwagens, of omdat de cursist geen vereiste, geldige documenten kan tonen, komen de kosten voor aanvraag van een nieuw onderzoek voor rekening van de cursist.

3. Provrachtwagens is gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het Theorie-examen door te berekenen en is verplicht op verzoek van de cursist een schriftelijke specificatie van die prijswijziging te geven.

Artikel 9 - Adviezen

1. Provrachtwagens kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Provrachtwagens de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. cursist beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. De door Provrachtwagens verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies.

3. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Provrachtwagens kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van cursist en diens medewerkers. cursist staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

4. cursist zal Provrachtwagen schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de cursus alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor cursist aandacht wenst.

Artikel 10 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van cursist nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van cursist te komen, is cursist verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Provrachtwagen is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van cursist verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Provrachtwagen, Provrachtwagen een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan cursist.

Artikel 11 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

2. Betaling dient bij voorkeur vooraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via het betalingssysteem op de website van Provrachtwagen, tenzij anders overeengekomen.

3. Indien cursist de Overeenkomst annuleert of verzet, kunnen hiervoor administratiekosten in rekening gebracht worden.

4. cursist is verplicht de kosten van derden, zoals de kosten voor examens, die na goedkeuring van cursist door Provrachtwagen ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5. cursist kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

6. Provrachtwagen is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

7. cursist dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Provrachtwagen.

8. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens cursist wordt de betaling en alle andere verplichtingen van cursist uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

9. Kosten verband houdend met reeds aan cursist geleverd of anderszins ter beschikking gesteld Lesmateriaal komen nimmer voor restitutie in aanmerking en worden bij het tussentijds beëindigen van de Overeenkomst bij cursist in rekening gebracht.

Artikel 12 - Incassobeleid

1. Wanneer cursist niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, zal de cursist eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien hij/zij binnen die termijn niet aan zijn/haar verplichtingen voldoet, alvorens hij/zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat cursist in verzuim is, zal Provrachtwagen zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Provrachtwagen meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van cursist.

Artikel 13 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Provrachtwagen gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van cursist en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Provrachtwagen de betrokkene hierover informeren.

2. cursist is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Provrachtwagen verwerkt worden. cursist staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart cursist Provrachtwagen tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien Provrachtwagen op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 14 - Opschorting en ontbinding

1. Provrachtwagen heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien cursist nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Provrachtwagen gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. Provrachtwagen is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra cursist in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan cursist schriftelijk worden bevestigd.

3. Provrachtwagen is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van cursist voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is cursist verplicht om Provrachtwagen te vergoeden voor elk financieel verlies dat Provrachtwagen lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van cursist.

Artikel 15 - Overmacht

1. Provrachtwagen is niet aansprakelijk wanneer hij ten gevolge van een overmachtsituatie zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Provrachtwagen wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Provrachtwagen, (ii) schade aan een lesvoertuig van Provrachtwagen ten gevolge van een aanrijding, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of

telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Provrachtwagen of door hem ingeschakelde instructeurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Provrachtwagen buiten zijn invloedssfeer vallen die de nakoming van zijn verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door cursist worden betaald. Provrachtwagen is niet verplicht om cursist te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 16 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het verrichten van Diensten door Provrachtwagen leidt tot aansprakelijkheid van Provrachtwagen, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door cursist geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Provrachtwagen. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Provrachtwagen, is Provrachtwagen uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien cursist Provrachtwagen binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Provrachtwagen deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Provrachtwagen in staat is om adequaat te reageren.

3. Provrachtwagen sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade, voor zover een wettelijke bepaling zich hiertegen niet verzet. Provrachtwagen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

4. Enige door Provrachtwagen opgeleverde adviezen, op basis van door cursist onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Provrachtwagen.

5. De inhoud van het opgeleverde advies van Provrachtwagen is niet bindend en slechts adviserend van aard. cursist beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Provrachtwagen opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van cursist. cursist is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Provrachtwagen. Provrachtwagen is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

6. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Provrachtwagen alleen geacht te bestaan indien Provrachtwagen dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.

7. Provrachtwagen staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Provrachtwagen verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

8. Alle aanspraken van cursist wegens tekortschieten aan de zijde van Provrachtwagen vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Provrachtwagen binnen een jaar nadat cursist bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij

haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Provrachtwagen.

Artikel 17 - Geheimhouding

1. Provrachtwagen en cursist verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij cursist aan Provrachtwagen bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Provrachtwagen is verkregen.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Provrachtwagen opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van cursist, maar ook over bedrijfsgevoelige informatie over bedrijfssituaties, werkprocessen, klantengroepen, strategieën. Het is cursist uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht Provrachtwagen steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door cursist verstrekt.

3. Indien Provrachtwagen op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Provrachtwagen zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Provrachtwagen niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft cursist geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Provrachtwagen aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Provrachtwagen vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. cursist zal Provrachtwagen vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Provrachtwagen is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen Provrachtwagen en cursist ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 18 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Provrachtwagen waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot al het cursusmateriaal, ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Provrachtwagen en worden niet overgedragen aan cursist tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voornoemde zaken c.q. werken van Provrachtwagen worden overgedragen aan cursist, is Provrachtwagen gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van cursist. Een dergelijke vergoeding dient door cursist te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.

3. Het is cursist verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Provrachtwagen rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële

doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Provrachtwagen. Indien cursist wijzigingen wenst aan te brengen in door Provrachtwagen opgeleverde zaken, dient Provrachtwagen expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is cursist verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Provrachtwagen rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

6. In geval van een inbreuk door cursist is cursist een direct opeisbare boete van €1.000,- euro aan Provrachtwagen verschuldigd, vermeerderd met een boete van € 100,- euro voor elke dag dat de inbreuk voortduurt, tot een maximum van € 2.000,- euro. Provrachtwagen is gerechtigd een aanvullende schadevergoeding te eisen indien de schade het boetebedrag overstijgt.

Artikel 19 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. cursist is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Provrachtwagen verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Provrachtwagen zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. cursist vrijwaart Provrachtwagen van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Provrachtwagen vrijwaart de cursist voor aanspraken van derden ten gevolge van schade ontstaan door een botsing-, of een aanrijding tijdens de rijles en het onderzoek tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de cursist. Hieronder wordt tevens verstaan de situatie waarin de cursist een stof of geneesmiddelen heeft gebruikt waarvan zij weet of redelijkerwijs had behoren te weten dat het gebruik daarvan de rijvaardigheid kan verminderen, ten gevolge waarvan de cursist niet of verminderd in staat is of wordt geacht het voertuig te besturen.

4. De cursist vrijwaart Provrachtwagen voor alle aanspraken en/of boetes ten gevolge van het ingevorderd zijn van een rijbewijs en/of het ontzeggen van de rijbevoegdheid om motorvoertuigen te besturen bij rechterlijke uitspraak, indien de opgave van de cursist onjuist is.

5. Indien cursist elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Provrachtwagen verstrekt, garandeert cursist dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 20 - Klachten

1. Indien cursist niet tevreden is over de service van Provrachtwagen of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, kan cursist daaromtrent een klacht indienen bij Provrachtwagen. Onder "klacht" wordt verstaan: "iedere uiting van ontevredenheid over een gedraging, handeling of nalaten door (een medewerker van) Provrachtwagen".

2. cursist dient klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één week na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@provrachtwagen.nl met als onderwerp "Klacht".

3. De klacht dient ten minste onderstaande gegevens te bevatten:

a. de naam, het adres, telefoonnummer en e-mailadres van cursist;

- b. datum van het ontstaan van de klacht;
 - c. een korte omschrijving van de inhoud van de klacht.
4. De klacht moet door cursist voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Provrachtwagen de klacht in behandeling kunnen nemen, zulks met eventueel ondersteunend bewijsmateriaal.
5. Provrachtwagen zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na ontvangst van de klacht bevestigen dat de klacht is ontvangen. Indien een klacht niet in behandeling wordt genomen, wordt de cursist daarvan uiterlijk binnen vier weken na de ontvangstdatum gemotiveerd op de hoogte gesteld. Een klacht wordt binnen vier weken na de ontvangstdatum door een onafhankelijke derde, namelijk <https://www.degeschillencommissie.nl/> afgehandeld. Indien de onafhankelijke derde meer tijd nodig heeft om inhoudelijk op de klacht te reageren, dan zal Provrachtwagen of de onafhankelijke derde dit aan cursist laten weten. Het hangt van de feiten en omstandigheden af wanneer de klacht afgerond is, doch streeft Provrachtwagen ernaar om de klacht binnen acht weken af te ronden. De uitspraak van de onafhankelijke derde is bindend.
6. Provrachtwagen is niet verplicht de klacht in behandeling te nemen indien:
- a. de klacht niet op de juiste wijze is ingediend;
 - b. (de service van) Provrachtwagen niet het onderwerp van de klacht is;
 - c. de klacht betrekking heeft op een gedraging die reeds in een eerdere ingediende klacht is behandeld;
 - d. de klacht betrekking heeft op een gedraging die meer dan 12 maanden voor indiening van de klacht is verricht.
7. Provrachtwagen zal alle binnenkomende klachten registreren en bijhouden. Provrachtwagen registreert in ieder geval de datum van binnenkomst van de klacht, de datum van de ontvangstbevestiging, de behandelaar van de klacht, de uitkomst van de afhandeling van de klacht en op welke datum de klacht is afgehandeld.
8. Een klacht wordt uiterlijk binnen vier weken afgehandeld. Zodra de klacht aantoonbaar is afgehandeld of als zodanig is geregistreerd, stelt Provrachtwagen de cursist hiervan op de hoogte. Na afhandeling van de klacht bewaart Provrachtwagen alle gegevens met betrekking tot de klacht maximaal één jaar, waarna deze worden verwijderd.
9. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Indien partijen niet gezamenlijk tot een oplossing zullen komen, wordt het geschil beslecht door de onafhankelijke <https://www.degeschillencommissie.nl/> . Als 1 van de partijen het niet eens is met de beslissing van de onafhankelijke derde is de optie naar de rechter een mogelijkheid.
10. Provrachtwagen en de onafhankelijke derde zullen te allen tijde zorgvuldigheid betrachten in de wijze van het behandelen en registreren van de klacht en de persoonsgegevens van cursist.

Artikel 21 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Provrachtwagen en cursist is Nederlands recht van toepassing.
2. Provrachtwagen heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal cursist hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Provrachtwagen en cursist, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Den Haag, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.